

Frankeland krijgt Gouden Keurmerk in de zorg

door Karin Moerman

SCHIEDAM - De verpleeg- en verzorgingshuizen Frankeland en het Jacobs Gasthuis hebben het Gouden Keurmerk in de zorg gekregen. De bijbehorende oorkonde werd afgelopen vrijdag uitgereikt tijdens een feestje in Frankeland. Bij deze gelegenheid werden de directeuren Anne-Marie van der Linden en Ben de Koning ook nog eens verrast met de Aleidapenning, de hoogste onderscheiding die Schiedam kent voor bijzondere inwoners.

Het Gouden Keurmerk is de zoveelste onderscheiding die Frankeland de afgelopen vijftien jaar behaald heeft. In 1990 besloot de groep echt te gaan voor kwaliteit en het beleid hierop aan te passen. De bewoner werd klant en die was natuurlijk koning. In 1995 wierp de nieuw koers de eerste vruchten af. Frankeland kreeg de eerste prijs voor het beste Kwaliteitsbeleidsplan en een jaar later werd Anne-Marie van der Linden ook nog eens Zorgmanager van het Jaar.

Nu is er dan ook het Gouden Keurmerk, wat vroeger het woonzorg-



Ben de Koning en Anne-Marie van der Linden hebben hun handen vol aan al die onderscheidingen.

Foto: Roger van der Kraan

kwaliteitslabel was. Sinds 2003 reikt de Stichting Perspekt, de overkoepelende organisatie van verpleeg- en verzorgingshuizen in Nederland, de keurmerken uit. Aanvragen van een keurmerk is tot nu tot niet verplicht.

„Je gooit jezelf als het ware voor de leeuwen”, legt Van der Linden uit. „Maar je wilt aan je klanten laten zien dat je je best doet, daarom was het voor ons wel iets om voor

te gaan.” Volgens Van der Linden zal het er op korte termijn zeker wel naar toe gaan dat zorgverzekeraars het aanvragen van een keurmerk gaan verplichten. Wat er dus op neer komt dat ieder verzorgings- of verpleeghuis in ieder geval zal moeten trachten aan de voorwaarden te voldoen.

Het keurmerk is er in drie vormen: brons, zilver en goud. Voor brons moet aan mildere eisen worden voldaan. Voor zilver en goud moeten instellingen hetzelfde doen alleen hangt het van de uitslag van het onderzoek af wat het uiteindelijk wordt. De Stichting Perspekt houdt voor het keurmerk eerst een uitgebreid kwaliteitsonderzoek bij de aanvrager instelling. Dat onderzoek wordt daarna afgerond met een twee dagende durende audit waarin vijf onafhankelijke deskundigen de organisaties en het interne

kwaliteitsbeleid tegen het licht houden. De resultaten van de audit bij Frankeland en het Jacobs Gasthuis kreeg de directie in november 2005 officieus te horen, in januari van dit jaar werden de goede resultaten bevestigd.

Voor Frankeland heeft een drukke periode achter de rug. Bewoners die verpleging nodig hebben kregen allemaal een eigen kamer in het hoofgebouw en tweehonderd nieuwe personeelsleden werden daarvoor aangetrokken.

Ook werd een villa in Spanje verbouwd en geschikt gemaakt voor de senioren vakantie-ganger. Het huis ligt op een half uurtje rijden van Benidorm in een schitterend overwintergebied. De iets actievere 55-plusser kan er met de Frankelandgroep op reis, in de warme zomermaanden kan het personeel er een vakantie boeken.