

Zorg met een gouden randje

DOOR MARIANNE VAN VELZEN

SCHIEDAM - Verpleeg en verzorginghuizen zijn de afgelopen jaren vaak in opspraak geweest door allerlei misstanden. Met vier mensen of meer op een krap zaaltje of het instellen van pyjamadagen. Bij Zorgcentrum Frankeland niets van dit alles.

Pyjamadagen kennen ze er niet en iedereen heeft op z'n minst een eigen kamer. Daarnaast is het er ook schoon, hebben ze voor de ouderen een zwembad, een vakantiehuis in Rockanje, binnenkort ook in Spanje en is er een groot aanbod aan allerlei vertier. Frankeland heeft samen met het Jacobs Gasthuis het 'Gouden Keurmerk in de Zorg' toegewezen gekregen. Twee dagen en avonden lang zijn beide instanties door vijf onafhankelijke deskundigen doorgelicht. Anne-Marie van der Linden is samen met Ben Koning bestuurder van Frankeland. Hun devies: de klant is koning. Van der Linden legt waarom Frankeland wel goede ouderenzorg kan geven terwijl dit bij veel andere ouderenzorginstanties in het land niet lukt

"Ben Koning en ik hadden allebei dezelfde visie over de zorg die onze cliënten zouden moeten krijgen, namelijk de zorg die je zelf zou willen hebben als je oud of afhankelijk wordt."

Daarnaast is er eigentijds gekeken naar wat je mensen in de zorg zou kunnen bieden. Van der Linden: "Toen wij hier het plan opvatten om een zwembad te bouwen, werd er door andere zorginstanties raar opgekeken. Maar je moet je realiseren dat er een andere groep

Frankeland

Omstreeks 1980 was Frankeland een van de eerste zorginstellingen die de geïntegreerde zorg introduceerde. Ook de 'zorg op maat' gedachte deed al snel haar intrede in de Frankeland organisatie. Met de komst in 1990 van het huidige directieduo, Anne-Marie van der Linden en Ben Koning, veranderde het gezicht van de Schiedamse zorginstelling radicaal en groeide uit tot een zorg- en verpleeghuis nieuwe stijl. Het leverde Frankeland het Gouden Keurmerk op. Anne-Marie van der Linden en Ben de Koning werden voor hun verdiensten onderscheiden met de Aleida penning.

ouderen aan komt. Deze groep zal veel mondiger zijn en zal betere zorg en faciliteiten eisen." Koning en Van der Linden zijn zich bewust dat een goed personeelsbeleid van cruciaal belang is bij het runnen van een zorgcentrum. "Het personeel moet zich goed voelen, want dan is het geven van goede zorg vanzelfsprekend." Van der Linden is blij met de toekenning van het Gouden Keurmerk. "De hele organisatie heeft eraan meegewerkt om dit binnen te halen. Het is ook naar je cliënten toe een zekerheid dat het hier goed is. Je kunt nooit garanderen dat er nu geen fouten meer zullen worden gemaakt maar wel dat we met z'n allen ons best doen om goede zorg te verlenen aan onze cliënten."



Directeur Anne-Marie van der Linden. "Er komt een andere groep ouderen aan, die veel zal zijn en betere zorg en faciliteiten eist."