

Frankeland wint – en dús de bewoners!

Iedereen mag voortaan de eigen thuishulp kiezen

Bij de aanbesteding van de thuiszorg is de Frankelandgroep als beste uit de bus gekomen. Dat hoeft niemand te verbazen, maar het is des te opmerkelijker dat Frankeland en andere lokale zorgaanbieders in 2006 niet mochten meedingen van het gemeentebestuur. De gemeente liet liever thuiszorg van elders toe.

Met een kort geding en een zaak in hoger beroep bereikte Frankeland dat Schiedam, Vlaardingen en Maassluis de aanbesteding opnieuw en anders moesten doen – en uiteindelijk met dit resultaat. Algemeen directeur Ben de Koning is er zeer content mee.

Hij heeft nog een reden om tevreden te zijn. Het verlenen van thuiszorg zal precies gaan op de manier, die hij in mei 2007 voorstelde. Wie hulp in de huishouding nodig heeft, kan vanaf 1 januari de vrije keus maken of het bij de vertrouwde thuiszorg blijft of dat de overstap wordt gemaakt naar een andere aanbieder. Niemand krijgt een ongewenste thuiszorger opgedrongen.

Cliënten die van thuiszorg willen veranderen, zijn daar per 1 januari vrij in. De aanbieders verwachten vooralsnog geen groot verloop, want er bestond juist een jaar lang onrust onder bewoners dat ze de vertrouwde hulp zouden kwijtraken.

Ben de Koning: „Achteraf snap je er toch niks van, dat de gemeenten een aanbieder uit pakweg Groningen voorrang wilden geven op een organisatie die plaatselijk goed bekend is? Het was onzin, dat er alleen gekeken werd naar ervaring op basis van miljoenen uren die je waar dan ook gedraaid had. Ervaring in Schiedam en Vlaardingen zelf telde niet mee. Maar het

bekend zijn in eigen stad vinden wij een groot voordeel. Als een cliënt moppert op de bestrating in de Groenelaan, is het toch prettig als de huishoudelijke hulp weet waar het over gaat? Het is toch belangrijk dat iemand begrepen wordt? Ook dat is een aspect van goede zorg aanreiken.”

Op het punt kwaliteit scoort Frankeland het hoogst, qua prijs zijn de andere inschrijvers vergelijkbaar. Het is voor directieleden Ben de Koning en Anne-Marie van der Linden geen reden om nu de andere thuiszorgers zwaar te beconcurreren. „Het hoeft voor ons geen grote tak van sport te worden. Wij willen doen waar we goed in zijn, en dat is thuiszorg bieden aan 55-plussers in Schiedam en Vlaardingen,” zegt De Koning. „Daar zit onze kracht.”

De gemeente Schiedam wil behalve met de Frankelandgroep ook in zee met Careyn, Argos en Eveen. Zorgcentrum François HaverSchmidt aan de Willem de Zwijgerlaan valt onder de Argos Zorggroep. Er bestaat tussen de lokale zorgaanbieders reeds een goed overleg. De verwachting is niet dat daar verandering in komt. Dat de aanbieders elkaars werkgebied respecteren, bewijst bijvoorbeeld de Frankelandgroep door bij de aanbesteding slechts ingetekend te hebben voor de 35.000 uur, die reeds aan thuiszorg werd gegeven aan 354 ouderen.

Kor Kegel