



Gastvrijheidszorg

Sterrenengids

2008

DE COMPLETE GIDS
VOOR GASTVRIJHEID
IN DE ZORG

met o.a. de
10 top-
instellingen
in Gastvrije Zorg
de winnaar
Gastvrijheidszorg
Award 2008

KWALITEITSGIDS VOOR ETEN, DRINKEN,
AMBIANCE EN SERVICE IN ZORGINSTELLINGEN



Gastvrijheidszorg
met sterren

De Jury van Gastvrijheidszorg met Sterren



Juryvoorzitter Jos Schols

Prof. dr. Jos Schols (1957) is verpleeghuisarts en werkzaam als hoogleraar Verpleeghuisgeneeskunde aan de Universiteit Maastricht; daarbij is hij ook manager van de dienst Behandeling & Begeleiding van Vivre, een grote ouderenzorgorganisatie in Maastricht. Verder is hij als hoogleraar Chronische zorg verbonden aan de Universiteit van Tilburg.

Op onderzoeksgebied betreffen zijn aandachtspunten vooral:

- nieuwe zorgvormen op het gebied van de ouderenzorg, gerelateerd aan de vermaatschappelijking, respectievelijk de verbijzondering van de chronische zorg; te denken valt hierbij aan het fenomeen zorgboerderijen, herstellende zorg, verpleeghuiszorg voor jong dementerenden en palliatieve zorg in en vanuit het verpleeghuis;
- samenwerkingsaspecten binnen de chronische zorg;
- tussen professionals en tussen cliënten en professionals;



Kristel Nijs

Huidige activiteiten van dr. Kristel Nijs:

Kwaliteitsadviseur Zorgprocessen, Ziekenhuis Rivierenland Tiel

Achtergrond:

Na de opleiding verpleegkunde A1 (1994-1997) en de opleiding Verplegingswetenschappen (1997-2000) in België te hebben voltooid, is zij verhuisd naar Nederland, waar zij een paar maanden in de zorg heeft gewerkt. In oktober 2000 is zij haar promotieonderzoek: 'Optimizing the ambiance during mealtimes in Dutch nursing homes' op de afdeling Humane Voeding van Wageningen Universiteit gestart. Dit onderzoek heeft als doel de sfeer tijdens de maaltijden in de verpleeghuizen te verbeteren opdat de voedingsstatus en de kwaliteit van leven van verpleeghuisbewoners verbetert. Op 21 juni 2006 is zij op dit onderwerp gepromoveerd. Gezelligheid en gastvrijheid brengen in de zorg blijft voor haar een uitdaging. Zo is zij lid geweest van het Kernteam verbetertraject 'Eten en drinken'. Zorg voor Beter en geeft ze nog steeds presentaties over dit onderwerp.



Anne-Marie van der Linden

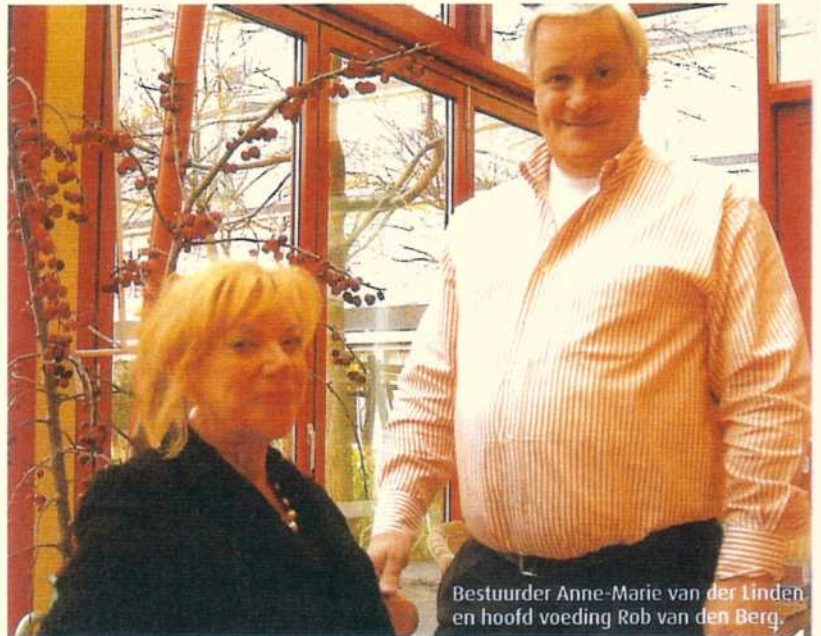
Anne-Marie van der Linden heeft na haar verpleegkundige opleiding de docentenopleiding aan de Hogere School voor Verpleegkundigen gevolgd en een aantal managementopleidingen, waaronder Stolte Top Advanced Management.

Veertig jaren ervaring in de gezondheidszorg - met een onderbreking van enkele jaren verblijf in het buitenland - hebben zich in hoofdlijnen afgespeeld in:

- het verpleegkundig onderwijs als coördinator A-opleiding aan de School voor Verpleegkundigen van het St. Radboud Ziekenhuis en als hoofd School voor Verpleegkundigen aan het Academisch Ziekenhuis Vrije Universiteit te Amsterdam;
- sinds 1982 als directielid in de ouderenzorg, waarvan de huidige functie Raad van Bestuur van de Frankelandgroep te Schiedam.
- Onder de Frankelandgroep ressorteren Frankeland (een gecombineerd verzorgings/verpleeghuis met een brede wijkfunctie), en de zorgcentra het Sint Jacobs Gasthuis, de Harg-Spaland en Schiewaegh in Schiedam en Vaartland in Vlaardingen.

'Impact prijs is buiten

'Je weet niet wat je overkomt als je Gastvrijheidszorg met Sterren wint. De impact van de prijs is buitengewoon.' Zorgcentrum Frankeland in Schiedam won de eerste keer en beleefde 2007 als een jaar vol media-aandacht. De gastvrijheidsprijs zorgde voor trotse medewerkers en bewoners, felicitaties van wildvreemden, champagne van leveranciers en vragen, heel veel vragen van collega's.



Bestuurder Anne-Marie van der Linden en hoofd voeding Rob van den Berg.

Het feestje dat op 11 januari 2007 begon toen Frankeland de eerste plaats behaalde bij Gastvrijheidszorg met Sterren is nog steeds niet ten einde. Laatst nog, zegt hoofd voeding Rob van den Berg. Werd hij weer op een beurs door wildvreemden herkend en gefeliciteerd. 'Het bleken collega's die meteen allerlei adviezen wilden.' Hij kijkt, samen met Anne-Marie van der Linden, bestuurder van de Frankelandgroep en directeur zorg van zorgcentrum Frankeland, terug. Dat Frankeland hoge ogen zou gooien bij Gastvrijheidszorg met Sterren, hadden ze wel verwacht. Maar dat ze als de meest gastvrije instelling werden uitgeroepen, was toch een verrassing. Anne-Marie van der Linden: 'Dat we bij de excellenten behoren, is helemaal fantastisch.'

Kwaliteit laten meten zit in het bloed

De drive om de kwaliteit te laten meten, zit bij Frankeland in het bloed. 'We zijn al twee decennia bezig om ons te

onderscheiden,' zegt Van der Linden. 'We proberen ons werk zo goed mogelijk te doen. Een bevestiging van de buitenwacht is daarbij belangrijk.'

De geleverde kwaliteit is niet onopgemerkt gebleven. Al in 1996 behaalt Frankeland een woonzorgkwaliteitslabel. Een jaar later wordt Van der Linden uitgeroepen tot zorgmanager van het jaar. En in 2006 is het gouden keurmerk in de zorg behaald.

Om in aanmerking te komen voor dat keurmerk moet een zorginstelling aan een enorm pakket aan criteria voldoen. Van der Linden: 'We wisten, toen we het gouden keurmerk ontvingen, dat we aan een bepaald niveau voldeden en dat we bij Gastvrijheidszorg met Sterren flink wat sterren in de wacht konden slepen. Maar dat we eerste zijn geworden is een geweldige verrassing.'

Gastvrijheid is: blijf bij jezelf

Het recept voor gastvrijheid is eenvoud

dig, vindt Van der Linden. 'Blijf heel dicht bij jezelf. Wat wil je zelf, of als je jong bent, wat wil je voor je ouders. Het is zo simpel! We doen alleen normale dingen. Lekker sporten, goed eten, gezellige activiteiten. Dat vraagt wél ondernemingsgeest. En vooruit denken: wat willen de bewoners over vijf jaar. Neem onze welzijnsactiviteiten. De sport- en recreatieclub is in 1996 gestart. Iedereen verklaarde ons voor gek dat we een zwembad wilden. Maar onze filosofie was: er komt een andere doelgroep, een generatie ouderen die bepaalde activiteiten verwacht. Niet iedereen houdt van bingo. Vanaf de opening komen hier wekelijks vier- tot vijfhonderd ouderen sporten. Een succes zijn ook onze vakantievilla's in Rockanje en Spanje. We willen allemaal op vakantie, dus waarom niet meer als je ouder en gebrekiger bent geworden. Mensen komen er helemaal opgeknapt van terug.'

Met haar collega Ben de Koning heeft Van der Linden vanaf 1990 de leiding

ewoon'

over Frankeland. 'Vanaf de start hebben we gezegd: de klant is koning. Die kreet hoorde je destijds niet in een zorginstelling. Je moet zorgen voor een goede leefomgeving. Ons gebouw is een voorbeeld van hoe dat in de zestiger jaren uit de grond werd gestampt. Het is niet anders, we moeten het daarom hebben van de ambiance, de entourage, oog voor detail.' Belangrijk is om veel activiteiten aan te bieden, naast de zorgverlening. Te zorgen voor veel privacy in huis. Voor personeel dat gemotiveerd is. Faciliteiten aan te dragen die nodig zijn om kwaliteit te leveren.

Investeren in medewerkers

Van der Linden is er van overtuigd dat investeren in medewerkers de basis is voor een goede zorg voor de klant. Met een laag ziekteverzuim en stabiliteit op de werkvloer genereert ze lucht en rust in de organisatie. Ze noemt het belang van een goede balans tussen 'de klant is koning' en de medewerker. Op jaarlijkse beleidsdagen wordt aan de medewerkers het beleid overgebracht en wordt uitgelegd wat er landelijk en plaatselijk speelt. Vrijwilligers worden als vaste medewerker behandeld. 'Ook voor hen zijn er beleidsdagen. Ze doen aan alles mee, ze krijgen ook een kerstpakket en een gratificatie. Alle feesten zijn er ook voor hen. Ze horen er gewoon bij.' De animo om vrijwilligerswerk te doen is groot. Er is zelfs een wachtlijst voor bepaalde activiteiten.

Van der Linden: 'Door de onderscheidingen, zoals de Food is Care Award, krijgen de medewerkers die trots zijn op hun werk. Die prijs scoort heel nadrukkelijk. Iedereen wist het; ik werd zelfs overal in de straat, bij de bakker, bij de bank,

gefeliciteerd.'

Hoofdvoeding Rob van den Berg: 'We hebben na het winnen van de prijs alle mogelijke televisie- en radioprogramma's over de vloer gehad. NOS, RTL, Hart van Nederland, TV Rijnmond. Ik werd gebeld vanuit Portugal door iemand die het op de Wereldomroep had gehoord. Zeker een maand lang bleven er maar mensen van de pers komen. Toen kwamen de collega's. We werden van Harlingen tot Maastricht gebeld: jullie staan één, wij zijn ook bezig en we willen graag weten hoe jullie dat nou aanpakken. Nu waren we wel gewend dat collega's nieuwsgierig zijn naar ons concept, maar dit werd zo intensief dat ik niet meer aan mijn gewone werk toekwam. Daarom hebben we de werkbezoeken gestructureerd. Er kwam een power point presentatie en alle aanvragen zijn via ons bureau kwaliteitszorg gaan lopen.'

Tijdens de werkbezoeken is de meest gestelde vraag: wat kost het allemaal. 'Frankeland krijgt geen cent meer dan een andere instelling, maar heeft wel 'n laag ziekteverzuim. Er zijn geen overbodige managementlagen en geen uitzendbureau dat hier binnenkomt, veel te duur. Ons verhaal is overtuigend,' merkt Van den Berg. 'De exploitatie van ons zwembad is dekkend en menige activiteit levert geld op. Ons advies: doen.'

Meedenkend zorgkantoor

Een belangrijke aanbeveling is te investeren in een goede relatie met collega's in de regio en met het zorgkantoor. Van der Linden prijst zich gelukkig met een meedenkend zorgkantoor. 'Dat geldt natuurlijk voor de hele regio, maar het is wel een sterk bepalende factor. Als instelling kun je helemaal vastlopen op een zorgkantoor dat rigide opereert, nergens voor open staat. Aan de andere kant: het zorgkantoor gelooft ook in ons. Verder moet je de mentaliteit hebben om wat te willen ondernemen. Goed personeelsbeleid hoort normaal te zijn maar die extra slagen er bovenop, dat vraagt

DAT WE BIJ DE EXCELLENTEN BEHOREN, IS HELEMAAL FANTASTISCH

ondernemerschap. Van daaruit hebben we heel veel subsidie aangevraagd voor bijvoorbeeld welzijnsactiviteiten. Maar ook dat lukt alleen als er in je wordt geloofd.

Veel instellingen hebben nog een beheerdermentaliteit, het is te braaf allemaal. En er is te weinig oog voor de klant. In zoveel instellingen is het zo zielloos. Men realiseert zich te weinig dat mensen er jarenlang wonen. Het is hun huis. Maar de planten verpieteren er en het is een en al basale saaiheid. Dat snap ik niet: zo wil toch niemand wonen.'





Harg-Spaland

Frankeland Groep

Bezoekadres: Willem Andriessenlaan 2, 3122 JT Schiedam

Postadres: Willem Andriessenlaan 2, 3122 JT Schiedam

Telefoon: 010-2475555

Fax: 010-4711028

E-mail: hargspaland@frankelandgroep.nl

Website: www.frankelandgroep.nl

Contactpersoon instelling: Frits Aries

Contactpersoon cliëntenraad: A.M.S. Rosman

Aantal fte's: 64,3

Aantal bewoners/bedden: 84 intramuraal en 70 extramuraal

Woonvormen/accommodatie: basiszorg, aanvullende verpleeghuiszorg PG en somatiek, dagverzorging, visiteclub, zorg thuis, zorg inclusief verblijf; 100 aanleunwoningen

COMPLIMENTEN CLIËNTENRAAD

Kleinschalig

Vriendelijke
bewoners

Iedereen
kent elkaar

Typering

Een verzorgingshuis met een gastvrije ontvangst en een zeer betrokken directie en cliëntenraad. Voor PG ouderen is er de hele dag begeleiding in een huiskamer.

Waarom?

Kleinschalig, vriendelijk personeel, tijd voor elkaar, goede voorzieningen, iedereen kent elkaar, sociale controle. Een duidelijke visie op de wijze waarop ouderen in de samenleving staan.

Eten & drinken

Niet uitzonderlijk maar met aandacht geserveerd. Door inrichting en gebruik van mooi servies een goede beleving. Keukenploeg kent zijn klanten. Vriendelijke gastvrouwen, gemakkelijk herkenbaar door sfeervol tenue.

Ambiance

Een prettige ambiance. Mooi ingericht restaurant. Geen gehaast maar aandacht voor de klant. Verschillende zitjes en een kleine bar maken het geheel compleet.

Gastvrijheid

Prettige ontvangst en een geduldige gastheer. Mooie en schone ruimtes. De organisatie is nog niet tevreden over de huidige voorzieningen: binnenkort is de opening van een extra multifunctionele ruimte. De cliënt staat hier voelbaar centraal.

Faciliteiten

Voor alle eerste levensbehoeften zijn faciliteiten aanwezig. Bijzonder zijn de fitnessruimte en een zwembad op de andere locatie. Eigen vakantiehuizen, een in de buurt en een in Spanje, zijn bijzonder. Niet voor alle bewoners geschikt.

Opmerkelijk

Alles is goed en duidelijk geregeld. Een zeer uitgebreide documentatie voor nieuwe bewoners en de familie. Een aanrader voor mensen die rust en regelmaat zoeken. Prettig personeel met oog voor de bewoner. De instelling heeft het Perspect zilveren keurmerk en gebruikt de uitslag van dit kwaliteitsonderzoek om de processen te verbeteren.



Vaartland Frankeland Groep

Bezoekadres: Dillenburgsingel 9, 3136 EA Vlaardingen

Postadres: Dillenburgsingel 9, 3136 EA Vlaardingen

Telefoon: 010-4759111

Fax: 010-4744007

E-mail: vaartland@frankelandgroep.nl

Website: www.frankelandgroep.nl

Contactpersoon instelling: E. Kokje (locatiedirecteur)

Contactpersoon cliëntenraad: F. Lockhorst

Aantal fte's: 89,4

Aantal bewoners/bedden: 142 AWBZ-plaatsen en 35 particuliere appartementen

Woonvormen/accommodatie: intramuraal zorgcentrum, particuliere appartementen all inclusive (incl. zorg)

COMPLIMENTEN CLIËNTENRAAD

Warme uitstraling

Veiligheid

Klantvriendelijk

Geduldig en
zorgzaam personeel

Ambiance

Typering

Er zijn 142 appartementen waarin zorg en verpleging wordt geboden. Ook zijn er 35 seniorenwoningen waar particuliere zorg op maat wordt gegeven. Een open instelling waar de cliënt duidelijk centraal staat. Er is een groot aanbod van activiteiten

Waarom?

Goede dienstverlening met uitgebreide zorg en activiteiten aanbod. Het management is vernieuwend, goed en heeft een positieve uitstraling waardoor veel goede zaken gerealiseerd worden.

Eten & drinken

De beperkte keuze levert uitstekende maaltijden op die erg verzorgd worden uitgeserveerd. Eigen productiekeuken met aandacht voor de individuele maaltijdbeleving. Positief is de gastgerichte service in het restaurant en periodiek het leuke verrassingsmenu. De bejegening is gedegen en goed geprotocolleerd, ook voor het uitserveren van de maaltijd in het appartement.

Ambiance

Het management besteedt veel aandacht aan de sfeerbeleving. De inrichting is modern, open. Het maakt een vrolijke,

verzorgde indruk. Kleur en materiaalgebruik van de opgeknapte ruimtes zijn goed afgestemd op de doelgroep.

Gastvrijheid

De medewerkers zijn alert en attent. Behoeften en wensen van de bewoners worden in een persoonlijk plan vastgelegd.

Faciliteiten

Met onder meer het nieuwe internetcafé, de nieuwe, goed doordachte aankleding en de verzorgde maaltijdverstrekking is deze instelling een positieve weg ingeslagen. De ligging in de buurt van de snelweg is een minpuntje. De eenvoudige winkelvoorziening kan verbeteren.

Opmerkelijk

Zorgcentrum Vaartland heeft een goede maaltijdpresentatie en al vele moderne voorzieningen. De enthousiaste cliëntenraad vindt dat het huis een goede naam heeft. De verzorgde periodiek 'Vaartland Kompas' bevat veel informatie, waaronder de notulen van de cliëntenraad. De belastingaangifte kan in huis verzorgd worden.



Schiewaegh Frankeland Groep

Bezoekadres: Nieuwe Damlaan 759, 3119 AT Schiedam

Postadres: Nieuwe Damlaan 759, 3119 AT Schiedam

Telefoon: 010-4093200

Fax: 010-4093201

E-mail: schiewaegh@frankelandgroep.nl

Website: www.frankelandgroep.nl

Contactpersoon instelling: A. Dewaerheijt

Contactpersoon cliëntenraad: H. Letsch

Aantal fte's: 72

Aantal bewoners/bedden: 137

Woonvormen/accommodatie: zorgcentrumzorg, aanvullende verpleeghuiszorg PG en somatiek, palliatieve zorg, aanleunwoningen

COMPLIMENTEN CLIËNTENRAAD

Vriendelijk personeel

Behulpzaam

Huiselijk gevoel

Typering

De instelling heeft een duidelijke identiteit. De cliënt staat centraal. De cliënten wonen in een sfeervol en huiselijke omgeving. Als je Schiewaegh binnenstapt heb je het gevoel dat je welkom bent. De cliënt staat centraal en binnen de organisatie is een duidelijke ja-cultuur.

Waarom?

Prettige sfeer. Privacy wordt in acht genomen. Veel activiteiten. Veel oog voor welzijn en bejegening.

Eten & drinken

Schiewaegh is afhankelijk van het eten van Frankeland maar het wordt geborgd door goede afspraken en communicatielijnen. Er is een ruime componentenkeuze. Ook veel activiteiten op het gebied van voeding zoals fritesmiddag, snackvrijdagen, thema-ontbijten en high tea.

Ambiance

De instelling maakt een huiselijke indruk. Tafels zijn aangekleed met onder meer placemat, servet, plantje en waterkarafje. Tegen een redelijke prijs is een wijntje of fris te bestellen. Veel raampartijen en ruim en gezellig ingericht.

Gastvrijheid

De receptie en de medewerkers zijn beleefd. Door het hele huis heen een gevoel welkom te zijn. Over de keuzemogelijkheden qua eten en drinken hebben de cliënten niet te klagen. Nog wel een kanttekening: vreemde gerechten worden niet uitgelegd of vertaald wat een keuzebeperking kan betekenen.

Faciliteiten

Faciliteiten zijn er in overvloed, zoals een restaurant. Dat onderzoekt of er behoefte is om 's avonds te eten. Een ruim assortiment in de toko, bovendien een supermarkt dichtbij. Kapper, fitnesscentrum, fysiotherapie.

Opmerkelijk

Een leuke instelling waar je je thuis kunt voelen. Een goed managementteam dat erop gebrand is een voorbeeldrol te vervullen ten aanzien van gastvrijheidszorg. De medewerkers hebben daar veel steun aan.

zo gewoon mogelijk

De Frankelandgroep vindt het van groot belang dat bewoners zoveel mogelijk hun eigen leefstijl in een voor hun veilige en vertrouwde omgeving kunnen voortzetten. De visie van de Frankelandgroep is daarom 'Zo gewoon mogelijk'. Dat betekent dat er wordt uitgegaan van de unieke levensbeschouwelijke en culturele achtergrond van de bewoner en dat gewoonten, het eigen dagritme en dagbesteding richting geven aan het leven van alledag. Autonomie (eigen invulling en keuzemogelijkheden) en kwaliteit van leven (zinnvolle levensinvulling) zijn hierbij de belangrijkste uitgangspunten.



FRANKELAND WINNAAR FOOD IS CARE AWARD 2006

Frankeland biedt zorg op maat voor elke individuele bewoner. De zorg is ondersteunend van aard, waarbij de nadruk meer ligt op de mogelijkheden en het levensperspectief van de bewoner dan op eventuele beperkingen. Zorg voor de lichamelijke en geestelijke gesteldheid zijn hierin vereist binnen het totale welzijn van de bewoner. Vanuit een respectvolle houding wordt de zorg aan de bewoner verleend. Respectvol betekent een

open en gelijkwaardige houding naar de bewoner, waarin de bewoner zoveel mogelijk ruimte heeft zelf keuzes te maken. Interesse hebben in de bewoner, moeite willen doen voor de bewoner en het inleven in zijn of haar levensgeschiedenis en huidige situatie horen bij deze respectvolle houding. Frankeland bezit het gouden keurmerk in de zorg.

Eigen appartement / woning

Een veilige en vertrouwde woonomgeving is een belangrijk aspect in de zorgvisie van de Frankelandgroep. Elke bewoner heeft dan ook een eigen appartement/woning met eigen sanitair. Het appartement/de woning van de bewoner wordt als zijn/haar privé-omgeving beschouwd waarin de bewoner voldoende privacy en ruimte voor de eigen leefstijl kan ervaren. Het appar-

tement/de woning kan zoveel mogelijk naar de persoonlijke voorkeur worden ingericht. Daarnaast zijn er ontmoetingsruimtes en huiskamers (op de AVZ- en verpleegafdelingen). De bewoner kan op deze wijze een keuze maken waar hij/zij zich - buiten het eigen appartement/de woning - het meest thuis voelt en op welke momenten van de dag het wenselijk is thuis te zijn of meer in contact te komen met andere bewoners.

Maaltijden

De maaltijden worden doorgaans door bewoners beschouwd als 'hoogtepunten' van de dag, aangezien de maaltijden vaak structuur en een zinnvolle betekenis aan de dag geven. De bewoner heeft de keuze in het nuttigen van de maaltijden op het eigen appartement/ in de eigen woning of in groepsverband. Menukeu-



STERKE PUNTEN INSTELLING / VOEDINGSDIENST

- klantgericht 'klant is koning'
- dynamisch / innovatief
- aandacht voor privacy, welzijn en welbevinden
- respect voor cliënt / eigen leefstijl 'zo gewoon mogelijk'
- sfeervolle ambiance
- ruim aanbod voorzieningen / activiteiten
- respectvolle houding medewerkers / goede communicatie
- breed assortiment menukeuze mogelijkheid tot keuze waar/wanneer de maaltijd

zes, de voorbereiding en het nuttigen van de maaltijden zijn verder belangrijke aspecten in de maaltijdverzorging. Bij het nuttigen van de maaltijd is aandacht voor sfeer en ambiance van groot belang, zoals bijvoorbeeld het verzorgd dekken van de tafel, tafelschikking, keuze van het servies, rust in een ruimte, eventueel muziekkeuze en een moment stilte voor de aanvang van de maaltijd. De cliënt bepaalt waar, wanneer en hoeveel hij/zij wil eten. De keuze ligt zo kort mogelijk op het eetmoment; in de Brasserie is dit à la carte. Het maandelijkse vijf gangen Specialiteitendiner (dansant) is een favoriete activiteit.

Welzijn en welbevinden

Het dagritme is voor elke bewoner anders. Sommige bewoners hebben behoefte aan een dagritme dat grotendeels bepaald is, dat houvast geeft. Anderen hebben de behoefte dit dagritme per dag te laten verschillen, naar eigen keuze. Het streven is om dagritme, sociale contacten en activiteiten ook binnen de woon- en leefomgeving van Frankeland op vertrouwde wijze voort te zetten. Een breed activiteitenaanbod maakt aansluiting bij de interesses en de leefstijl van de oudere mogelijk. Bewoners kunnen eveneens gebruik maken van de Sport- en Recreatieclub. Deze unieke voorziening met zwembad, fitnessruimte, solarium en buitenrecreatie is speciaal

afgestemd op het gebruik door ouderen. Bij 'Zo gewoon mogelijk' past ook de mogelijkheid om met vakantie te gaan; het ontspannen in een andere omgeving draagt zeker bij aan welzijn en welbevinden. Het is daarom van belang dat dit wezenlijke onderdeel van het leven kan worden voortgezet. De Frankelandgroep is eigenaar van twee vakantievilla's: Villa de Pastorie in Rockanje en Villa La Sorpresa in Spanje en biedt bewoners op deze wijze de mogelijkheid om een dagje uit of met vakantie te gaan.

Leefstijlen

Elke oudere heeft in zijn leven een eigen stijl en sfeer van leven opgebouwd. De één heeft allerlei hobby's, zoals bingo en kaarten, de ander houdt wellicht meer van individuele activiteiten zoals tuinieren of lezen. De één houdt van klassieke muziek, de ander van het levenslied of juist van jazz. Zo zijn er ook ouderen die graag onder de mensen zijn en van huiselijkheid en gezelligheid houden en ouderen die meer persoonlijke ontmoetingen op prijs stellen en meer behoefte hebben aan privacy. Keuzes in gewoonten, hobby's, smaken en wensen zijn vaak bepalend voor een bepaalde leefstijl. Frankeland streeft ernaar de bewoner zoveel mogelijk zijn eigen leefstijl te laten voorzetten. Het uitgangspunt is zich thuis en veilig te voelen in een herkenbare omgeving!



'LAAT MIJ DOEN MET EIGEN VUUR, WAT IK VERKIES ZO LANG IK DUUR.....'

Met de visie 'Zo gewoon mogelijk' wil de Frankelandgroep bereiken dat de bewoners zich binnen de organisatie thuis voelen. Dat zij 'met eigen vuur' hun leven invulling geven zoals zij dat gewend waren en dat daarbij hun keuzes centraal staan, 'zolang zij duren' (vrij naar Willem Elsschot).



Frankeland

centrum voor verzorgd wonen, verpleging en welzijn
Sint Liduinastraat 10
3117 CS SCHIEDAM
tel 010 426 49 25
fax 010 473 7 302
info@frankelandgroep.nl
www.frankelandgroep.nl