

Frankeland: zorgcentrum met oog voor de toekomst

Door Mariëtte Olsthoorn

Schiedam — Na vier jaar strijd met het Ministerie van VWS kregen woon-, zorg- en dienstencentrum Frankeland en het Zonnehuis in Vlaardingen toestemming voor de bouw van dertig eenpersoonsappartementen voor demente ouderen. Daarmee zetten zij de trend voor meer privacy voor verpleeghuisbewoners. „Het is toch triest,” zegt Anne-Marie van der Linden, „dat de discussie over twee gevangen per cel niet eens aangezwengeld mag worden, terwijl demente ouderen op een zaal worden gezet met vijf anderen en alleen een bed en een nachtkastje.”

De bouw van de appartementen met eigen sanitaire ruimten moet in het najaar van 1998 klaar zijn. Met deze zogenoemde verpleeghuiszorg is de zorgpiramide van Frankeland voltooid, zegt Van der Linden, die directeur zorg is van het Schiedamse verzorgingshuis en het Sint Jacobs Gasthuis. „Hiermee kun je mensen verzekeren dat ze in het centrum kunnen blijven wonen, wat voor zorg ze ook nodig hebben.”

Dat is belangrijk, want verhuizen is vreselijk voor ouderen, is de ervaring van Van der Linden. „Het opgeven van hun huis en het inleveren van hun spullen is een emotionele stap voor mensen die in de laatste fase van hun leven zijn beland. We zien ook dat de familie er moeite mee heeft als vader of moeder op zaal met meerdere personen wordt geplaatst.”

De eenpersoonsappartementen hebben er ongetwijfeld toe bijgedragen dat Anne-Marie van der Linden zich een jaar lang zorgmanager van het jaar mag noemen. Vorige week kreeg zij in Utrecht de Zorgvisie Excellence Trofee 1997 uitgereikt. De jury betitelde de directeur als „een bevoegen manager die klinkende resultaten weet te boeken in het aanbieden



Zorgmanager van het jaar Van der Linden: 'Het opgeven van hun huis en het inleveren van spullen is een emotionele stap voor mensen die in de laatste fase van hun leven zijn beland'. Foto Roel Dijkstra

halen van de overwinning. Want haar twee concurrenten die het eveneens tot de laatste ronde hadden geschopt waren ook de minste niet, had ze gehoord.

Eind 1982 treedt Van der Linden aan als adjunct-directeur van Frankeland. Na een jaar weggevoerd te zijn, keert zij in 1990 terug als directeur zorg, naast collega Ben de Koning die directeur beheer wordt. Vanaf dat moment gaat het, zoals Van der Linden het zelf omschrijft, „zeer voortvarend” met het zorgcentrum. Personeel weet zij te motiveren met onder andere beleidsdagen („Een paar dagen op de hei om te kijken wat willen we bereiken.”), interne bijscholing en een goede sfeer. Ook vindt zij het belangrijk dat staf- en directieleden hun betrokkenheid tonen door omhebben tij-

Een korte rondleiding door het moderne woon-, zorg- en dienstencentrum aan de Sint Liduinastraat voert langs de vorig jaar november geopende Sport- en Recreatieclub. Onderweg wordt de kersverse zorgmanager van het jaar aangesproken door bewoners die haar feliciteren met haar nieuwe titel. Niet zonder trots vertelt Van der Linden, gestoken in een rood mantelpakje, dat mensen van negentig soms voor het eerst van hun leven te water gaan in het subtropische zwembad. Met zwembandjes en al. Er zijn er zelfs die er leren zwemmen en zo trots als een pauw hun kunsten tonen aan familie.

Frankeland was het eerste zorgcentrum in Europa dat beschikt over een overdekt zwembad met zonneterras, een fitnessruimte,

nistafel en een midgetgolf- en jeu de boulesbaan. „Wij gaan uit van de wensen van de komende generatie ouderen, die veel meer waarde hecht aan ontspanning en beweging,” zegt de directeur.

Van het traditionele verzorgingshuis uit de jaren tachtig is niet veel meer over, blijkt al snel. Naast zorgproducten biedt het woon-, zorg- en dienstencentrum in Schiedam, waar zo'n zeshonderd ouderen een eigen woning hebben, een verscheidenheid aan zorg en activiteiten voor mensen uit de wijk. In samenwerking met de Thuiszorg wordt demente ouderen of somatisch gehandicapten, die met een urgentie op de wachtlijst staan, dagverzorging aangeboden. Van der Linden: „Zij kunnen hier een paar dagen per week ontspannen en deelnemen

krijgt de partner wat lucht.”

Naast visiteclubs waarin ouderen nieuwe contacten kunnen leggen, kunnen wijkbewoners aansluiting vragen op het Personen Alarmering Systeem, een spreek- en luisteralarm. Mocht er in huis iets gebeuren, dan kunnen zij direct hulp oproepen.

Begin dit jaar is het centrum ook gestart met het bieden van zorg op maat aan mensen die niet in het centrum worden opgenomen. Volgens Van der Linden wordt dit de ontwikkeling in Nederland. Zij kunnen zelf kiezen van welke zorg zij gebruik willen maken. Het spreek- en luisteralarm is altijd aanwezig omdat dat een gevoel van onveiligheid wegneemt bij de bewoner. Naast een vertrouwenspersoon biedt de zorg op maat een plek in het logeercentrum bij ziekte.

De wijkvoorzieningen die Frankeland aanbiedt, stelt bewoners in staat om langer thuis te blijven wonen. Met de zorg aan huis valt bij mensen de druk weg, is de ervaring van Van der Linden. „Vaak is het een geruststelling dat zij in zicht zijn bij het centrum. Ook voor familieleden. Mochten zij op bejaarde leeftijd toch meer zorg nodig hebben of opgenomen moeten worden, dan is het een geruststellende gedachte dat zij al vertrouwd zijn met het centrum.”