

Rondkijken in Frankeland: verzorg- en verpleeghuis met

Opvallende visie leidt tot



Gouden keurmerk

opzienbarend resultaat!

Stel, u zoekt oma op in het verpleeghuis. Blijkt ze in de fitnessruimte te zitten. En opa? Die ligt even onder de zonnebank. Een sprookje? Niet in Frankeland in Schiedam. In dit verzorg- en verpleeghuis is het, zowel voor bewoners als personeel, heel goed toeven. Want niet voor niets hebben ze in november 2005 het Gouden keurmerk voor kwaliteit van zorg gewonnen.

Zorgcentra zijn sober. Er kan bijna niets, want de kaasschaaf van het kabinet staat geen luxe toe. En dus zijn de laatste jaren van het leven van de ouderen onder ons een saaie boel. Nou, niet in Schiedam. Neem de entree. Wie de overwegend knalrode ingang betreedt, denkt dat ie in een theater belandt. Binnen is het een gezellige boel. 'Ik heb de Metro en de Spits voor jullie meegenomen', lacht een 'krantenjongen' op leeftijd bij de balie. 'Ik zou de Metro nemen, van de Spits krijg je het in je rug.'

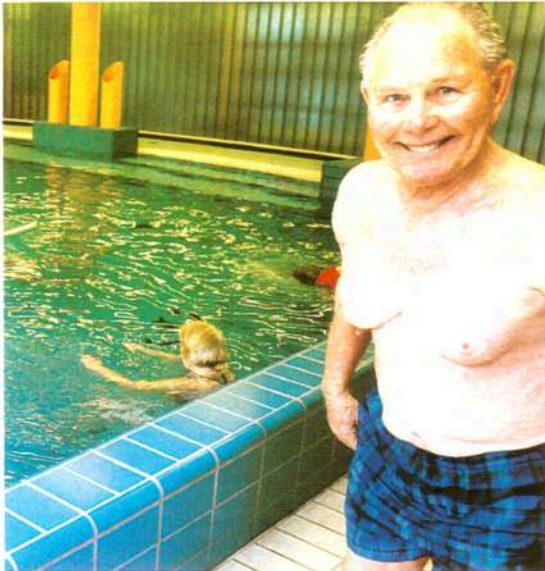
Extra zorg voor personeel

Dat de sfeer zo ontspannen is, berust niet op toeval. Althans, als je het aan hoofd personeel & organisatie Marianne Tulp vraagt. 'Het welzijn van het personeel straalt af op de bewoners', zegt ze. 'Wij zijn hier om het welzijn van de bewoners te bevorderen. Om dat te bereiken moet je goed voor het personeel zorgen. Als zij ontevreden rondlopen, is het moeilijk om goede zorg te leveren.' En daarom heeft Frankeland ('cen-

trum voor verzorgd wonen, verpleging en welzijn') een speciaal personeelsbeleid, met name gericht op de categorie 55+. Deze groep mag, net als de bewoners, gebruik maken van een overdekt zwembad en een fitnessruimte. Daarnaast kan er veel op het gebied van opleiding en ontspanning. 'Als een medewerker van 55+ een yogacursus wil volgen omdat dat goed is voor zijn welzijn, dan mag dat', zegt Tulp. 'Op onze kosten. Wil hij een middagje golfen omdat ie daar van ontspant, mag dat ook. Al stellen we natuurlijk wel limieten aan de uitgaven. Ook geven we zelf cursussen. Zo bieden we voor al het personeel de cursus Gezond & Fit aan. Daarvoor hebben onze eigen diëtiste en fysiotherapeut een programma ontwikkeld. We willen dat ons personeel gezond en fit blijft. Mensen moeten steeds langer doorwerken en wij willen dat ▶



‘Wij pakken dingen aan waar een ander denkt: ach, dat wordt toch niets.’

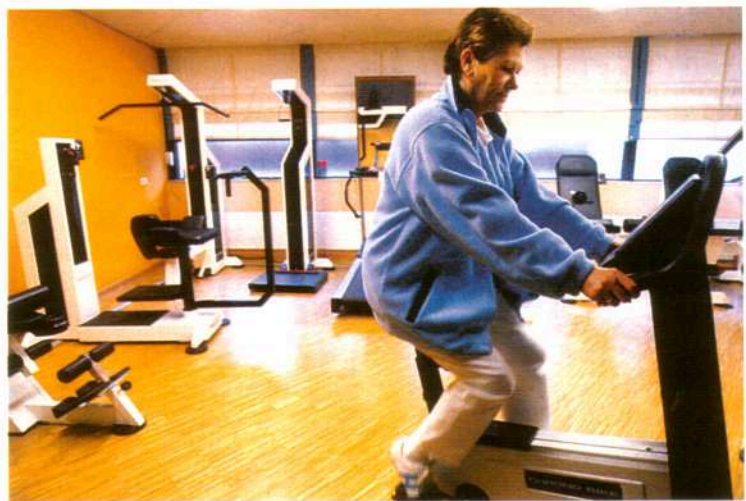


Als je zo zorgvuldig met je personeel omgaat, worden de investeringen vanzelf terugverdiend'

ze in gezonde staat hun pensioendatum halen. Als je zo zorgvuldig met je personeel omgaat, worden de investeringen vanzelf terugverdiend. Wij hebben een ziekteverzuim van 3,8 procent, terwijl het landelijke cijfer 6,5 is. Reken je dat verschil om in geld, dan kun je veel extra's doen.' En dat verklaart de enorme luxe in Frankeland. Hoewel, luxe? Zo zien ze het zelf niet in Schiedam. Daar praat men vooral over het 'creëren van welzijn'. En dat beperkt zich voor de bewoners niet tot de fitnessruimte, de zonnebank en het zwembad.

Allure van een chique hotel

Frankeland heeft ook een keuken waar twintig(!) mensen werken. De bewoners kunnen in het restaurant à la carte eten. 'Wij kunnen 1200 maaltijden per dag maken. We hebben 350 bewoners, maar er komen



ook mensen uit de buurt bij ons eten.' Waarom is de keuken zo professioneel opgezet? Veel zorgcentra hebben niet eens een keuken. Die laten alles aanrukken door een cateringbedrijf. Tulp: 'Voor de mensen die hier wonen is het hun laatste thuis. Zo moet het ook voelen. Als iemand jarig is, dan moet hij een speciaal menu kunnen krijgen. Dat kan allemaal omdat wij alles in huis hebben.'

Toch is het opzienbarend. Waarom gaan zoveel zorginstellingen gebukt onder bezuinigingen en kan Frankeland zich al die extra's permitteren? 'Het is een kwestie van vooruitkijken en doen. Uiteindelijk betaalt het zichzelf terug. De kosten

van het zwembad zijn al terugverdiend, omdat ook niet-bewoners uit de omgeving tegen betaling gebruik mogen maken van het zwembad. En dat geldt ook voor de keuken. Er is ook veel mogelijk op het gebied van subsidie, als je het maar weet. Wij pakken dingen aan waar ander denkt: ach, dat wordt toch niets.' En dus heeft dit verpleeghuis bijna de allure van een chique hotel. De bewoners waarderen dat zeer, want in het zwembad en de fitnessruimte is het dagelijks een drukte van belang. En wie even geen zin in heeft om aan zijn lichaam te werken, kan ook gaan chatten in het internetcafé. Ja, in Frankeland is er voor elk wat wils... ■